



Centro de Atención a Usuarios

CAU

Guía de Uso

Enero, 2012

Centro de Atención a Usuarios (CAU)

Manual de Uso	3
CATALOGO DE SERVICIOS	
SISTEMAS	6
Consulta históricos / Información	
Problemas técnicos	
VALUACION	7
Metodologías	
Características de corporativos y calificaciones	
RIESGOS	8
Riesgo financiero	
Matrices escenarios y factores de riesgo	
Benchmarks	
Op VaR (Riesgo Operativo)	
ARA (Algo Risk Application)	
DERIVADOS	9
Derivados y notas estructuradas	
COMERCIAL	10
Clave acceso adicional	
Solicitud de servicios	
Comentarios y sugerencias	
Cotizaciones	
Otros	

Estimados Usuarios de VALMER,

Con objeto de brindar un mejor servicio en términos de un adecuado y oportuno seguimiento a las peticiones de información, aclaración de dudas, envío de informes o cualquier otro tema que requiera nuestra atención, nos permitimos recordarles que el Centro de Atención a Clientes (CAU) se encuentra a su disposición para tales efectos.

Para ingresar a la herramienta se hará de la misma forma en que se venia haciendo, a través de nuestra pagina de internet www.valmer.com.mx por medidas de seguridad para firmarse a la herramienta será necesario colocar el usuario y el password de nuestra pagina, en caso de haberlo extraviado favor de comunicarse con Leslie Rendon al 5342 9759 ó por correo electrónico lrendon@valmer.com.mx

The screenshot shows the Valmer website interface. At the top, there is a header with the Valmer logo, the word 'Confianza', and the Grupo BMV logo. Below the header is a navigation menu with buttons for 'Quiénes Somos', 'Socios', 'Servicios', 'Comité de Valuación', 'Noticias', and 'Entrar'. The 'Entrar' button is circled in red, and a red arrow points to it from the text '¿Donde se encuentra?'. Below the navigation menu, there are several content blocks: 'Valmer Centro y Sudamérica' with three maps, 'Capacitación Financiera' with a blue background, and a 'Horario Aleatorio' section for January 18, 2012, showing a time of 1:55 pm. There is also a 'Valmer Informa' section with links to 'Vector Indeval 14:15 hrs.' and 'Vector Indeval 18:30 hrs.'. At the bottom, there is a table for 'Indices y Benchmarks' and an 'Algorithmics' logo.

MD	24 Hrs	MXBOC	COMP	2012-01-18
	Nombre	Indice	% un dia	
VLMR_MEX_GUBER		266.6677	0.2703%	

¿Donde se encuentra?



Una vez que haya entrado con su usuario y password, será necesario ingresa a la liga de CAU

Valmer
Grupo BMV

Historicos Calculadoras Indices y Benchmarks Impugnaciones Metodologias Entrar

Cerrar Sesión

Curvas

Riesgos

Base de Datos

Volatilidades

Medidas de Sensibilidad e Indices

Catálogos

Riesgo Operativo

HOME / CONTACTANOS / CAU / MAPA DEL SITIO / SITIOS RELEVANTES

Posteriormente aparecerá una pantalla la cual contendrá sus datos y donde será necesario elegir el área correspondiente de atención a su solicitud (Sistemas, Valuación, Riesgos, Comercial, Derivados).

CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS VALMER

Folio: 7178 Fecha: 2012-01-19 Hora: 12:53:49

Datos Generales

Empresa: VALMER

Nombre Cliente: Tania Gonzalez Olvera

Puesto: Comercial

Teléfono: 5342 9785

Correo Electrónico: tgonzalez@valmer.com.mx

[Actualizar Datos Generales](#)

Servicios Solicitados

Comercial Derivados Riesgos Valuación Sistemas/BD

Una vez realizado lo anterior, la aplicación mostrara los servicios que ofrece el área que fue elegida, así como el campo “ Descripción de lo Solicitado” donde se podrá dar información adicional sobre nuestro requerimiento.



The screenshot displays the Valmer user service center interface. At the top left is the Valmer logo, and to its right is a purple header with the word "SERVICIOS" in white. Below this is a white section with the title "CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS VALMER" in purple. The main content area is divided into two sections: "Área Comercial" and "Descripción de lo Solicitado".

Área Comercial

- Clave Acceso Adicional
- Comentarios y Sugerencias
- Cotizaciones
- Solicitud de Servicios
- Otros

Descripción de lo Solicitado

Me podrian enviar una cotización del Servicio de Base de Calificaciones a mi atención, por favor.

Enviar

Una vez realizado lo anterior, tenemos que salvar seleccionando el botón de “enviar” con lo que el sistema creara la solicitud y asignara un folio, este folio les llegara tanto por correo electrónico y desplegara el siguiente mensaje:



The screenshot displays the Valmer user interface. At the top left is the Valmer logo. To its right, a yellow and purple gradient banner contains the text: "Riesgos: Riesgo Financiero ARA OP VANTAGE Matrices Escenarios y Factores de Riesgo". Below this banner is a white header with the text "CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS VALMER". The main content area features a message: "Tu solicitud ha sido enviada con éxito". Below the message is a form with four fields: "Número de folio" (22), "Persona a cargo" (Leslie Rendon Moreno), "Puesto" (Analista de Mercadotecnia), and "Teléfono" (5342 9759). At the bottom of the form are two buttons: "Nueva" and "Cerrar". At the very bottom of the page is a navigation bar with links: "HOME / CONTACTANOS / MAPA DEL SITIO / SITIOS RELEVANTES / CAU".

Sin más por el momento, quedamos a sus amables órdenes.

Para mayor información comunicarse con:

Tania González Olvera
tgonzalez@valmer.com.mx
5342 9785

CATALOGO DE SERVICIOS

SISTEMAS

CONSULTA HISTÓRICOS / INFORMACIÓN

En esta sección usted podrá solicitar cualquier tipo de dato respecto precios actualizados diariamente y curvas de rendimiento, además de históricos, medidas de sensibilidad e indicadores diarios mercado de dinero, e información relacionada con el servicio de vector de precios completo o por instrumento, curvas, tipos de cambio y formatos especiales.

PROBLEMAS TECNICOS

Como su nombre lo dice, si tiene algún contratiempo con toma de información, Mecanismos de entrega de la misma, respecto a problemas de comunicación con Valmer, con descarga o Toma de Información Vía Web, E-Mail o FTP, puede incluirlas en esta sección.

VALUACION

METODOLOGIAS

Todos los interesados en el manual de metodologías que utilizamos para generar nuestras valuaciones diarias, pueden enviar sus dudas en esta sección.

CARACTERISTICAS DE CORPORATIVOS Y CALIFICACIONES

Para cualquier asunto relacionado con los detalles de corporativos y calificaciones, sírvase de consultarlo por este medio.

RIESGOS

RIESGO FINANCIERO

Consulte en este apartado reportes regulatorios que se generan para sociedades de inversión, Afores y Aseguradoras, donde se proveen los diferentes tipo de riesgo, como Riesgo de crédito, Riesgo de Liquidez y Riesgo de mercado así como también simulador de carteras, Alarmas Tempranas y UAIR que identifica, mide, monitorea e informa, sobre los riesgos cuantificables de mercado, crédito y liquidez.

MATRICES ESCENARIOS Y FACTORES DE RIESGO

Apartado a donde se canalizan dudas respecto Riskwatch, Matrices de Escenarios para determinar el VaR histórico (1,000 escenarios, con horizonte a un día) ya sea ésta de deuda, reportos, acciones, derivados e Índices Internacionales. O bien cubos de escenarios (Gubernamental, Corporativo, Accionario, Sociedades de Inversión y Derivados), para cualquier horizonte de tiempo.

BENCHMARK

Cualquier cuestión que desee aclarar sobre Índices y Benchmarks a través de la página de VALMER y sin omitir lo relacionado con la construcción Índices y Benchmarks a la medida.

OP VAR (RIESGO OPERATIVO)

OP VAR canaliza preguntas relacionadas a Riesgo operativo y la aplicación OpVaR.

ARA (ALGO RISK APLICATION)

Apartado exclusivo dedicado a cuestionamientos sobre el servicio ARA, Incluye Dudas, Carga de Posiciones.

DERIVADOS

DERIVADOS Y NOTAS ESTRUCTURADAS

Nuestros expertos en Valuación de Derivados, Notas Estructuradas, Vector de derivados, Volatilidades y Futuros, Valuación de Derivados OTC, están a su disposición sobre cualquier comentario o pregunta que desee hacerles sobre el proceso.

COMERCIAL

CLAVE ACCESO ADICIONAL

Si usted requiere alguna clave adicional de acceso a la página, para hacer uso de los servicios que Valmer le brinda, puede solicitarla a través de este medio.

SOLICITUD DE SERVICIOS

Para consultas o dudas respecto a la forma de contratación de nuestros servicios, sea tan amable de hacémoslas llegar incluyendo sus datos, como nombre, teléfono de contacto, email, empresa y nosotros le responderemos a la brevedad posible.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

En VALMER, nos es muy valiosa su opinión, cualquier comentario o sugerencia que tenga, por favor inclúyala para que sea atendida al momento.

COTIZACIONES

Si desea información acerca del costo de nuestros servicios, el área comercial le dará una cotización a sus requerimientos.