

Centro de Atención a Clientes (CAU)

A nuestros Clientes y Amigos:

Con objeto de brindar un mejor servicio en términos de un adecuado y oportuno seguimiento a las peticiones de información, aclaración de dudas, envío de informes o cualquier otro tema que requiera nuestra atención, nos permitimos recordarles que el Centro de Atención a Clientes (CAU) se encuentra a su disposición para tales efectos a través de nuestra página www.valmer.com.mx.

¿Donde se encuentra?



The screenshot shows the Valmer website interface. At the top, there is a navigation bar with the Valmer logo and the word "Transparencia". Below this, there are several menu items: "Quiénes Somos", "Socios", "Servicios", "Comité de Valuación", "Noticias", and "Entrar". A red arrow points from the text "¿Donde se encuentra?" to a small icon in the navigation bar that represents the CAU (Centro de Atención a Clientes). The icon is a grid of dots with the letters "CAU" and a telephone handset symbol.

Below the navigation bar, there is a "BIENVENIDO" section with the text "Valuación Operativa y Referencias del Mercado S.A. de C.V.". To the right of this section, there is a box that says "HORARIO ALEATORIO 30 de Enero: 1:50 pm".

The main content area is divided into several sections:

- Impugnación del 20080116**: A list of links for various reports and data, including "Vector Gubernamental", "Vector Preliminar", "Vector Definitivo", "Curvas", "Base de Datos", "Medidas de Sensibilidad", "Bases de Datos", "Volatilidades", "Riesgos", "Matriz Acciones", "Matriz Deuda", "Matriz Reportos", "Matriz Indices", and "Matriz Derivados".
- Productos Especiales**: A list of links for "Vector Promedio Aforado", "Vector Aforado", "Vector INTL.AFORES", "Vector Derivados Afores", and "Vector T+1, T+2, T+3, T+4".
- Autoridades**: A list of links for "CNBV", "CONSAR", and "CNSF".
- TREX 30 Enero 2008**: A table showing "Tasas de Referencia Valmer" for various instruments (Cetes, Bonos, Bonos I, Bancario) across different maturities (Plazos).
- Indices y Benchmarks**: A table showing "Tasas de Referencia Promedio 2008-01-30" for various instruments (CETES, TIIE) across different maturities (24 Hrs, MXBOC, COMP).
- Tipos de Cambio Valmer 30 Enero 2008**: A table showing exchange rates for various currencies (USD, EUR, GBP) against the Mexican Peso (MXPUSD).

El uso del CAU permitirá a los usuarios tener una pronta respuesta a sus peticiones y necesidades, así como, tener los medios para dar puntual seguimiento a las mismas; de igual manera, nos permitirá tener un medio de seguimiento de gestión en los que respecta a la atención y requerimientos de clientes.



The screenshot shows a web form titled "CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS VALMER". At the top left is the "Valor de Mercado" logo, and at the top right are the logos for "BOLSA MEXICANA DE VALORES" and "Algorithmics Incorporated". The form includes a date field set to "2008/02/06" and a time field set to "10:43". Below these are sections for "DATOS GENERALES" (with fields for Empresa: ALGORITHMICS, Nombre Cliente, Puesto, Teléfono, and Correo Electrónico) and "SERVICIO SOLICITADO" (with a dropdown menu showing "Valmer SIARGAF"). A "DESCRIPCIÓN DE LO SOLICITADO" section contains a large text area. At the bottom is an "Enviar ..." button.

En caso de tener dudas en cuanto al uso del CAU, el personal de VALMER con gusto le brindara el apoyo necesario.

Lo anterior obedece a la implementación de estándares de calidad en la gestión, los cuales hacen un especial énfasis en la detección y atención de necesidades de clientes.

Sin más por el momento, quedamos a sus amables órdenes.

Para mayor información comunicarse con:

Tania González Olvera
Analista de Mercadotecnia
tgozalez@valmer.com.mx
5342 9785