
Fitch ratificó la calificación como Administrador de Activo Financieros Especial de Crédito a Banorte Recuperador de Activos en 'AAFC1(mex)'

Monterrey, N.L. (Mayo 05, 2010): Fitch Ratings ratificó la calificación como Administrador de Activos Financieros Especial de Crédito a Banco Mercantil del Norte S.A., Institución de Banca Múltiple como Recuperador de Activos ("Banorte RA") en AAFC1(mex). La calificación se fundamenta en: la amplia experiencia en el sector del equipo administrativo, la completa documentación de sus políticas y procedimientos, una adecuada administración de los activos, el soporte operativo del Grupo Financiero Banorte (GFNorte) y una robusta plataforma tecnológica.

El equipo administrativo de Banorte RA cuenta con amplia experiencia, en promedio los responsables de las áreas operativas tienen 22 años de experiencia en banca (13 años dentro de Banorte) y 12 en actividades propias de recuperación de activos deteriorados. El equipo de trabajo refleja una gran solidez en el funcionamiento integral del Área de Recuperación de Activos, esto se debe principalmente al gran dominio que tiene la Alta Dirección con respecto a los temas relacionados con la recuperación de activos.

El Área de Recuperación de Activos de Banorte inicia operaciones en 1997 con el objetivo de fungir como administrador interno de los activos Banorte (o el Banco) que se deterioraron durante la crisis del 1995. Posteriormente, con las adquisiciones por parte de GFNorte de Bancen y Banpaís, los activos administrados se incrementaron considerablemente, al llevar a cabo la gestión y cobranza de los créditos originados por dichas instituciones y que fueron cedidos a los fideicomisos del Instituto de Protección al Ahorro Bancario (IPAB). A partir del 2000, Banorte RA comenzó a adquirir portafolios crediticios licitados principalmente por el IPAB. Las actividades que comprende Banorte RA, son: la administración de portafolios crediticios (de consumo, hipotecarios y comerciales), la administración y venta de bienes inmuebles y proyectos de inversión.

Las políticas y procedimientos de Banorte RA se encuentran ampliamente documentados y detallados en manuales, los cuales están disponibles a través del intranet y son evaluados periódicamente para poder brindar mejores lineamientos operacionales. La toma de decisiones se da en forma colegiada a través de Comités de Recuperación, los cuales son: Comité Central de Recuperación, Comité Divisional de Recuperación, Comité de Recuperación Comercial Consumo y Comité de Proyectos de Inversión. Para mantener controles en la información que se somete a la consideración de los comités, se cuenta con los siguientes mecanismos de validación: Mesa de Control Contraloría, Mesa de Control de Venta de Bienes y Mesa de Control de Operaciones (esta físicamente en el banco). En noviembre del año pasado se decidió concluir la Certificación ISO 9001:2000 dando inicio a un nuevo esquema de evaluaciones internas mediante la herramienta institucional "MER" (Modelo de Evaluación de Riesgos), lo anterior manteniendo la base de esquema de la certificación en ISO. Este nuevo modelo de certificación interna es institucional en el banco y establecerá mecanismos de auto evaluación permanente a los procesos y políticas institucionales apoyándose en el uso de la herramienta de mejora continua.

Al cierre de diciembre de 2009, los activos en administración por Banorte RA ascendían a \$65,960 mdp. A partir de 2007, Banorte RA también es responsable de la gestión y recuperación de la cartera de consumo de origen Banorte que se encuentra en mora (a partir del 1 día de atraso). Al cierre del año anterior, los activos administrados con respecto en el segmento origen Banorte, aumentaron 38% y la resolución de los mismos se incrementó en un 28%. Se puede observar que la resolución de los créditos adquiridos disminuyó 33%, pero debemos comprender que la administración de los mismos se contrajo 14%. Las 4 áreas de negocio de Banorte RA son: Recuperación Empresarial, Cobranza y Recuperación Consumo, Inmuebles y Proyectos de Inversión. En opinión de Fitch, Banorte RA cuenta con una amplia y

sólida base para cumplir activamente con las funciones como Administrador de Activos Financieros e incluso podría realizar las actividades de un "Hot Back-Up Servicer".

Los sistemas que utiliza Banorte RA para administrar su portafolio son soportados centralmente por GFNorte. Los principales sistemas utilizados, son: Cyber Financial, APOLO, SAP y SIBAD, CACIB, SGVI, Página Web, entre otros. Los distintos sistemas que utilizan, le brindan el apoyo suficiente para mantener una estrecha comunicación entre cada área. Para tener acceso al sistema se requiere una clave y contraseña, cada usuario tiene un perfil asignado, dicho perfil restringe la entrada tanto a la red como a cada una de las aplicaciones. El Administrador de Activos cuenta con Plan de Recuperación contra Desastres adecuadamente estructurado, que está sujeto a los estándares GFNorte. La infraestructura de respaldo está configurada por niveles; se incluyen respaldos de frecuencia diaria, semanal, mensual o anual. Se cuenta con una réplica del servidor central de GFNorte en las instalaciones del proveedor externo. La bóveda externa cuenta con las más altas especificaciones de seguridad, como: medio ambiente controlado, equipo de detección y extinción de incendios, sistema de alarma y control de acceso y puertas blindadas entre otros.

Fitch utilizó las siguientes metodologías, disponibles en nuestro sitio web www.fitchratings.com:

- *Global Rating Criteria for Structured Finance Servicers*, publicada el 30 de septiembre de 2009.
- *Criterios Globales para la Calificación de los Administradores de Financiamiento Estructurado*, publicada el 26 de marzo de 2010.

Para mayor información, favor de visitar nuestra página de Internet: <http://www.fitchmexico.com>

Contactos Fitch Ratings:

Claudia Villarreal Guerra y Román Sánchez Serra – Monterrey

+52 (81) 8399-9100